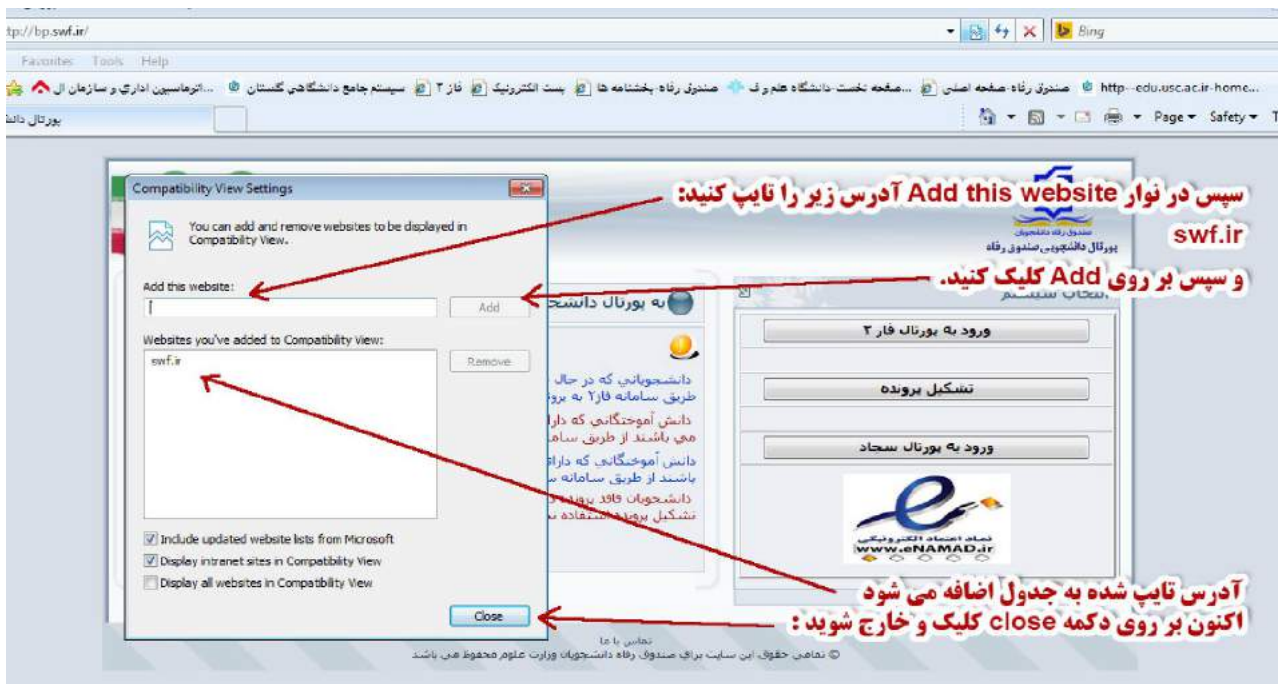
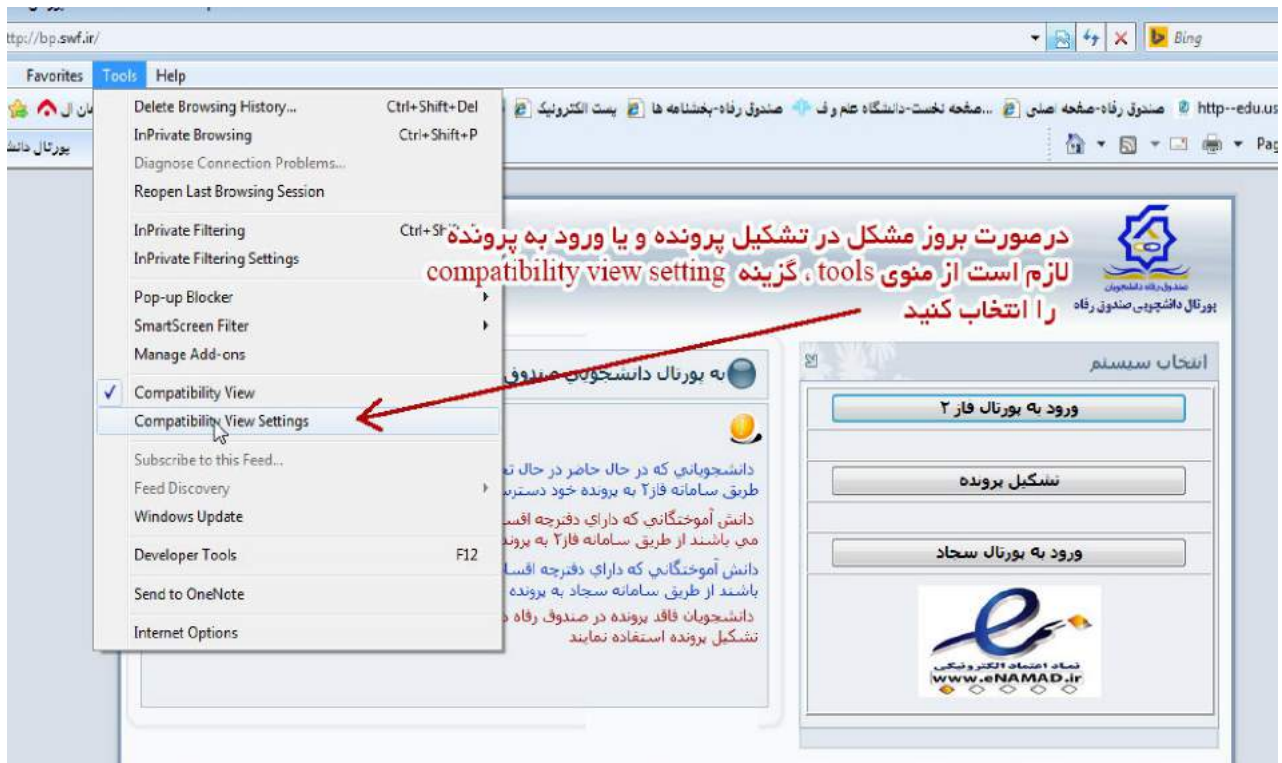


## راهنمای رفع مشکل مرورگر Internet Explorer



دانشجویان گرامی با عنایت به موارد آمده در این اطلاعیه، در صورت دارا بودن شرایط عمومی دریافت وام، ابتدا طبق مراحل زیر، ثبت نام اینترنتی نمایید. از آنجا که درخواست اینترنتی زودتر می‌تواند به عنوان یک اولویت محسوب شود، لذا درخواست خود را به روزهای انتهایی موکول نکنید.

[www.swf.ir](http://www.swf.ir)



ورود به وب سایت صندوق رفاه وزارت علوم

با مرورگر **Internet Explore**



ورود به پورتال دانشجویی

**الف:** دانشجویانی که دارای پرونده وام شهریه در مقطع تحصیلی فعلی می باشند:

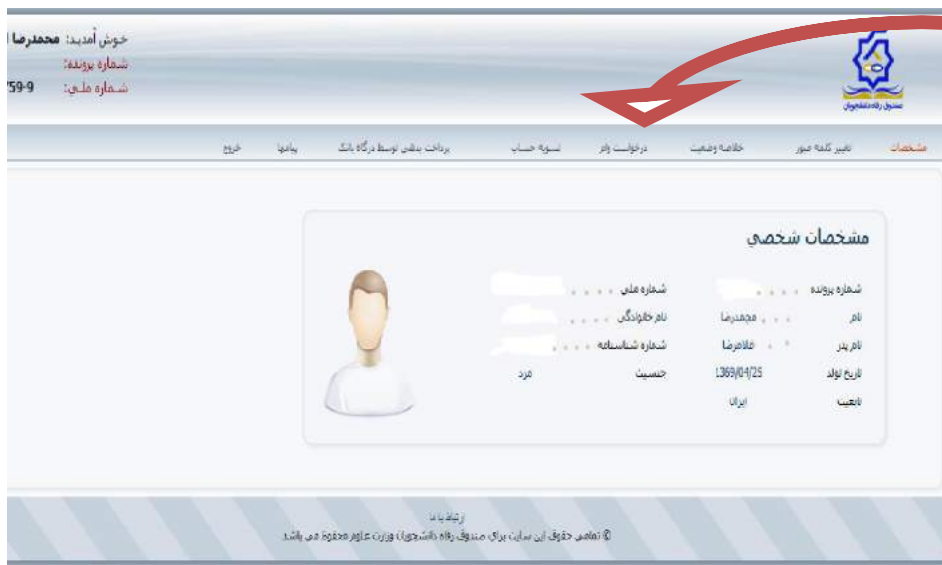


ورود به پورتال فاز ۲



ورود کد ملی (همراه با دو خط تیره آن طبق راهنما) و ورود کلمه عبور (به صورت پیش فرض که همان کد ملی همراه با دو خط تیره آن می باشد).

در صورت تغییر رمز و فراموش کردن آن از قسمت "کلمه عبور را فراموش کرده ام" استفاده کنید تا به وضعیت پیش فرض برگردد.



ورود به منوی درخواست وام



زدن تیک های مشخص شده و ثبت درخواست

## ب: دانشجویانی که دارای پرونده وام شهری در مقطع تحصیلی قبلی می باشند :

تشکیل پرونده

جستجوی کد ملی

| ردیف | مقطع تحصیلی           | مرکز آموزش عالی | رشته تحصیلی                        | سال ورود وضعیت تحصیل | تاریخ      |
|------|-----------------------|-----------------|------------------------------------|----------------------|------------|
| ۱    | کارشناسی ارشد تاپوسته | دانشگاه بخوربد  | مهندسی صنایع - بهینه سازی سیستم ها | ۹۲-۹۳ تسویه حساب     | ۱۳۹۳/۱۱/۲۰ |

ایجاد مقطع تحصیلی جدید

## تکمیل فرم:

برای تکمیل بندهای ستاره‌دار ابتدایی نیاز به جستجو و انتخاب از لیست دارید. برای جستجو بخش کوچکی از کلید واژه موردنظر را وارد نموده سپس جستجو و از لیست انتخاب کنید.

در تکمیل فرم نهایت دقت را مبذول دارید اطلاعات ناقص و اشتباه غیر قابل ویرایش و تایید می باشد.

نوع دوره : روزانه می باشد

پس از تکمیل و ذخیره فرم فوق منتظر تایید از طرف صندوق رفاه باشید. نتیجه به شکل پیامک برایتان ارسال می شود. در صورت عدم تایید نسبت به انجام مجدد مراحل تشکیل مقطع جدید با ثبت کامل و دقیق اطلاعات درخواستی اقدام و منتظر تایید بمانید. پس از تایید، شما دارای پرونده در مقطع فعلی شده اید حال مانند مراحل بند الف (صفحه ۱۳ و ۱۴) مراحل درخواست وام را انجام دهید.

## ج : دانشجویانی که دارای پرونده وام شهریہ نمی باشند :

### تشکیل پرونده

### جستجوی کد ملی

### تکمیل فرم:

برای تکمیل برخی از بندهای ستاره دار نیاز به جستجو و انتخاب از لیست دارید. برای جستجو بخش کوچکی از کلید واژه مورد نظر را وارد نموده سپس جستجو و از لیست انتخاب کنید.

در تکمیل فرم نهایت دقت را مبذول دارید اطلاعات ناقص و اشتباه غیر قابل ویرایش و تایید می باشد.

\* پس از تکمیل و ذخیره فرم فوق منتظر تایید صندوق رفاه باشید. نتیجه به شکل پیامک برایتان ارسال می شود. در صورت عدم تایید نسبت به انجام مجدد مراحل فوق با ثبت کامل و دقیق اطلاعات درخواستی اقدام و منتظر تایید بمانید. پس از تایید، شما دارای پرونده اینترنتی مقطع فعلی شده اید. حال مانند مراحل بند الف (صفحه ۱۳ و ۱۴) مراحل درخواست وام را انجام دهید.

\* پس از ثبت درخواست اینترنتی، مراحل بعدی را با توجه به توضیحات صفحه ۲ اطلاعیه به انجام برسانید.